

事業所名 ばるばるーむ

公表日 令和8年3月18日

利用児童数 23

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1			・送迎の際、後部座席にも職員が必要と 感じる時があります	送迎時、必要に応じて添乗職員を配置し ていると考えておりましたが、このよう な意見を頂いた以上、様々な観点から検 討させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3			・バリアフリーではない	構造上バリアフリーにする事については 現状難しい状況です。注意喚起や環境整 備にて対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2		お子様のひとつの居場所であるという観 点からも、より良い環境となるように今 後も努めて参ります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	21					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	20				1	曜日固定にてご利用頂いておりますが、 内容が固定化しないように考え、支援し ております。更に工夫して行きたいと考 えます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	12	3	4	2		ここは前から課題として認識しており ます。よく検討した上で実施に向けて動 いて行きたいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	10	4	2	5	・必要ないと思う	個々には対応させて頂いておりますが、 明確な機会の提供が出来ておりませ ん。保護者会も合わせ、実施に向けて検 討したいと考えます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				この項目について全て「はい」にならな かったという事は至らない点があったと 考えます。職員会議にて課題として取り 上げました。改善いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				この項目について全て「はい」にならな かったという事は至らない点があったと 考えます。職員会議にて課題として取り 上げました。改善いたします。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		11	7	3	・必要ないと思う ・保護者会等は例えば所属学校ごとに分 けたりする必要はあると思います。現地 集合、現地解散の遠足やデイキャンプ等 の父母参加イベントなどあっても良いと 思います。	貴重なご意見に感謝申し上げます。親子 で参加できるイベントは是非実施したい と考えております。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	19	1		1		この項目について全て「はい」にならな かったという事は至らない点があったと 考えます。職員会議にて課題として取り 上げました。改善いたします。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	21					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			2	・そういった「おしらせ」がないのでわかりません	活動等の発信が足りていないと認識致しました。改善したいと考えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1		各マニュアルについて策定しており、年に2回、お子様にも参加頂いた上での避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				・連絡手段が断たれた場合と想定し緊急時等の避難先を設定し周知してほしい	災害時の避難先は周知しているつもりですが、改めてご案内したいと考えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		安全管理体制には十分に意識していると考えておりますが、全て「はい」になるよう周知するよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2		事故や怪我に至らない事についても、お伝えする様にしております。何かございましたら遠慮なくお伝え下さい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			・場所は関係ないです。お友達関係で変動がある。	全てのお子様に行きたい」と思って頂ける様に今後も工夫して行きたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					

自由記述にて頂いたご意見など

- ◇先日の模擬映画館視聴イベントはチケットがあったりして子供も喜んでいました。準備が大変かとは思いますが、公共施設での「ふるまい力」の良い訓練になると思うので定期的に開催してほしいと思いました。
- ◇いつも本当に助かっています。妹や弟の習い事と時間の対応もいつもありがとうございます。
- ◇いつもありがとうございます。事業所からのメッセージ拝見しております。細かく書いて下さりありがとうございます。保護者からのメッセージ、読んで下さっているとは思いますが「よろしくおねがいします」以外で何か書いた場合、何も触れられていないと読んでくれたのかどうか？と感じる時があります。
- ◇いつもきめ細やかな支援をありがとうございます。母の不安な気持ちも相談のって頂けてありがたいです。子供だけでなく親の心の支えとなっています。
- ◇いつもありがとうございます。就労を見据えた活動など学校ではやっていない事をやらせて頂いて助かります。
- ◇土曜の利用はしていないが、どうしたら、どのようなイベントなら来てくれるか？と考えてくれました。いつもありがとうございます。
- ◇いつも子供の事を理解して下さっていると感じ嬉しく思います。本人も通所を楽しみにしています。
- ◇来年度も利用させていただけること、ありがとうございます。よろしく願いいたします。いつも、ばるぶを楽しみにしているので安心しました。
- ◇熱心なご支援により色々な事ができるようになり、とても成長を感じられ感謝しております。これからも宜しくお願い致します。
- ◇4年生になってもやめない！と言っています。安心できる場所を作って下さり、いつもありがとうございます。
- ◇いつも通所をたのしみにしています。特に土曜日の活動はたのしみな様です。毎度、工夫された内容や子どもにあった支援をして下さり大変助かっています。今後共よろしく願い致します。
- ◇長いこと利用させてもらっていますが支援が行き届いて安心して利用しています。子どもも通所する曜日を把握しており、楽しみにしています。