

放課後等デイサービス自己評価表2023年度 〈保護者集計〉

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1	<ul style="list-style-type: none"> よくわからないため わかりません 	段差がある場所には掲示、また利用する児童によっては職員が必ず付くなど安全管理には細心の注意を払っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（支援計画）が作成されているか	16				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	2	<ul style="list-style-type: none"> 今まであまり聞いたことがないため やる必要はないと思います 	ガイドラインにも記載されていますが、課題となっているのが現状です。今後、展開出来ればと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	5	<ul style="list-style-type: none"> 仕事をされている方もいると思うのでやらなくていいと思う 	コロナも落ち着いた所です。開催したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			直接的な苦情が無いのが現状です。何かございましたら遠慮なくお伝え頂ければと考えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			
14 個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			必要なマニュアルは配備、定期的な研修や訓練も実施しております。保護者の皆様へのお知らせに不足がある点は課題としています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> 家で好きな事をしたいようで、行く事を楽しみにはしていないが実際は楽しんでいっていると思っています。 	
	18 事業所の支援に満足しているか	16				

〈自由記述にお寄せいただいたご意見〉

- ・子供が毎日ばるぶる一むに行く事をとても楽しみにしています。予定があって休む日なんて、ばるぶに行けないのかと怒るほどです。いつも親子共によりそって頂きありがとうございます。何より、子供へたくさん愛情のこもった支援をして頂いて、とてもありがたく嬉しい気持ちでいっぱいです。
- ・ばるぶる一むに行く事をいつも楽しみにしています。居心地の良い空間であるのだと思います。ありがとうございます。様々な体験、運動療法など取り入れた支援をして下さり感謝です。運動療法のプリントもとても参考になります。
- ・子どもの事を理解し接して頂いていることをとても嬉しく思います。今では子どもにとってかけがえの居場所になっているようにも思えます。今後ともご支援、よろしくお願い致します。
- ・土曜日の利用も含め通うのをとても楽しみにしています。活動やおやつの内容も充実していて感心しています。また保護者によりそっていただけるので本当に助かっています（モニタリング、いつも時間オーバーしてしまいます）。ばるぶる一むさん無くしては私達親子は成長できなかったと思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。トイレの失敗もタイミングがあるかと思いますが、おかげ様でだいぶ減ったように思います。たくさんお世話になっている分、なにかできればと思っています。
- ・様々なプログラムを用意していただきありがとうございます。子どもをよく見ていただいていると感じるので安心して預けられています。
- ・送迎時など短い時間ですが子供の様子をきちんと伝えて下さり、とても情報共有ができています。困っている事など一緒になって改善策を考えて下さったり、こうしていったらどうか？などアドバイスも下さり、いつも頼らせて頂いていますし支えられています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも満足のできる支援をありがとうございます。先生方も明るく満足しています。子供もばるぶのお友達の名前がよく出てきます。悩んでいる事や困った事をいつも聞いて頂き、ありがとうございます。引き続き宜しくお願いします。