

放課後等デイサービス自己評価表2022年度 〈保護者集計〉

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4			注意掲示はしているものの、どうしても段差が解消できない所があります。工夫しながら、より改善するよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（支援計画）が作成されているか	22				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	6		今年は感染の状況を見ながら、是非企画させて頂きたいと考えております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	9	コロナが収束したらですね。 コロナでできないのかなと思う	今年は感染の状況を見ながら、是非企画させて頂きたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3			何かありましたら、細かい事でも遠慮なくお伝え頂ければと考えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2			
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	22				

〈自由記述にお寄せいただいたご意見〉

- ・毎週、色々なイベントを考えて下さり、子供もとても楽しみにしています。子供の今後についても相談に乗って頂き、とても心強いです。いつもありがとうございます。
- ・先日はモニタリングありがとうございました。学校の事について、がんばることにしようと思います。一緒に考えていただき、ありがとうございました。
- ・小学校にあがる時に、いくつかの放課後等デイサービスの見学、体験をしてきたが一番良い所、希望していた所に入れたと思います。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・申し分ないくらいです。子供が楽しく利用しているので問題ないです。
- ・子供だけでなく親子でささえてもらっています。毎回楽しみにしています(送迎時も含めてです)。
- ・送迎時に子供の状況を教えて頂き、子供の情報について共有出来ています。細かいことにも気付いて頂けているので満足してあずけられています。
- ・子どものことをとてもよく理解して頂けていること、心強く感じています。親子ともに安心して通所させて頂いています。今後ともよろしくお願ひします。
- ・いつも過ごしやすいように、いろいろ考えてくださって、ありがとうございます。
- ・学校との連携等、いつもかゆい所に手が届くご支援、本当にありがとうございます。本人も毎回楽しく通所できていることも何より助かっております。これからも何卒宜しくお願ひ致します。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。感謝しております。
- ・いつも子供が喜ぶ支援と丁寧な対応、ありがとうございます。
- ・いつも相談にのっていただき、ありがとうございます。子供の様子について細かく記録していただいて、以前との変化を教えていただいたり、とても助かっています。
- ・毎日とても楽しく通所させて頂いています。子どもの課題となる部分を親よりもよく理解して下さっていて、いつもおどろきつつ、ありがたく思っています。これから先の進路のことで不安に思っていることも相談にのって頂き、ありがとうございます。これからも、よろしくお願ひします。